


פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
תת מהדורה:	01	

אל: ועדת המכרזים

משרד:	הנהלת בתי המשפט
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע ומחשוב
תאריך:	11.09.2024

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>מבוקש להתקשר עם חברת Tera Sky המספקת שירותי תמיכה, בהתאם לפירוט שלהלן, ליישומים וטכנולוגיות VDI של חברת VMware.</p> <p>הנהלת בתי המשפט עושה שימוש במגוון רחב של יישומים וטכנולוגיות VDI מבית חברת VMware וביניהן מערכות הפעלה לאלפי משתמשים, עמדות קצה, מכשירי מובייל, יישומים, שו"ב ועוד. תשתית זו מוגדרת כיום כתשתית קריטית ולכן נדרשת תמיכת מומחים ברמה השוטפת לטובת שדרוגים, עדכונים וטיפול שוטף בקריאות ותקלות. שירותי התמיכה הנדרשים כוללים בין השאר:</p> <ol style="list-style-type: none"> שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחים לבדיקות תשתית, תקינות ושירותות סיוע ותמיכה שוטפים במוצרי VMware השונים בסביבת ה-VDI גישה למקורות מידע וידע של מומחים בתחום <p>חברת TeraSky מספקת שירותי תמיכה מגוונים לרבות הקצאת מהנדסים בתחומים השונים לטובת ליווי משימות קריטיות כגון תכנון, הטמעה וטיפול שוטף במוצרים השונים, וכן שירותי מוקד תמיכה טכנית שיטפל בפניות שיתקבלו בעדיפות גבוהה.</p> <p>לצורך קבלת שירותי תמיכה הנ"ל בהתאם לצרכי הב"ה אני מצהיר כי חברת TeraSky הנה ספק יחיד.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	טרה סקיי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514424290
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	200,000 ש"ח
תקופת ההתקשרות:	31.12.2025 - 01.01.2025

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:
7.3.6.2	הוראה מקשרת:
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם – התקשרויות ורכישות



נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

חברת **Terasky** הינה היחידה המספקת תמיכת **Premeire** מלאה עבור תשתיות **VMware VDI** מהטעמים הבאים:

1. חברת **Terasky** הינה השותפה היחידה של חברת **VMware** בארץ המחזיקה ב-6 הסמכות מסוג **MSC (Master Service Competency)** הרלוונטיות לתמיכה בתשתית ה-**VDI** והן:
 - Cloud Management and Automation
 - Cloud Native
 - Data Center Virtualization
 - Digital Workspace
 - Network Virtualization
 - VMware Cloud on AWS
2. מצ"ב קישור להסמכות הקיימות רק עבור חברת **Terasky** בישראל:
[https://partnerlocator.vmware.com/#sort=relevancy&f:@plocmasterservicescompetencies=\[Digital%20Workspace,Network%20Virtualization,VMware%20Cloud%20on%20AWS,Data%20Center%20Virtualization,Cloud%20Management%20and%20Automation,Cloud%20Native\]&f:@sfaccountcountryc=\[ISRAEL](https://partnerlocator.vmware.com/#sort=relevancy&f:@plocmasterservicescompetencies=[Digital%20Workspace,Network%20Virtualization,VMware%20Cloud%20on%20AWS,Data%20Center%20Virtualization,Cloud%20Management%20and%20Automation,Cloud%20Native]&f:@sfaccountcountryc=[ISRAEL)
3. חשיפה מלאה למאגרי המידע של חברת **VMware** המקצר משמעותית את זמן הטיפול בקריאות ברוב המקרים.
4. לחברת **Terasky** יש גישה ישירה למהנדסי **VMware** בארץ ובחו"ל ומסוגלת לסייע במקרה של תקלות קריטיות בארגון.
5. כמדי שנה בוצעה סקירה של שירותים דומים מול קולגות ואתרים העוסקים בתחום ולא נמצא ספק נוסף המסוגל לספק השירות הנ"ל

מבדיקה מקיפה של נותני שירותים במשק לא נמצאו גופים המסוגלים לתת את סל השירותים הנ"ל ברמה המוצעת על ידי חברת Terasky המחזיקים בכל ההסמכות הרלוונטיות בישראל.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהל IT ותשתיות רחביות	אהוד בן משה
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית